

## **Договор присоединения о предоставлении микрокредита**

Утверждены протоколом Правления № 17 от 04/12/2020 г.

Опубликованы на казахском и русском языках на сайте [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz)

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор) и регулируют отношения между ТОО «МФО «Береке» (далее – МФО) и Заемщиком, подписавшим и подавшим Заявление о присоединении к Договору. МФО и Заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

### **Статья 1. Общие условия Договора**

1.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением. Заявление и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единое понятие «Договор о предоставлении микрокредита». Понятия «договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», применяемые в любых документах и договорах МФО, а также соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии относятся в равной степени к содержанию Заявления и Договора.

1.2. Способ погашения микрокредита - в наличном и (или) безналичном порядке, одновременно либо частями.

Очередные платежи в счет погашения микрокредита будут вноситься Заемщиком в платежные терминалы, либо путем внесения денежных средств на счет МФО через банки второго уровня Республики Казахстан или посредников указанных в пункте 1.6.2, 1.6.3. Договора.

1.3. Излишне оплаченная Заемщиком сумма направляется на погашение очередного платежа по кредиту, а в случае исполнения обязательств по Договору, по письменному заявлению Заемщика, возвращается ему в течение пяти рабочих дней с момента его письменного обращения.

1.4. При внесении Казначеем группы очередного платежа за всех членов группы, документ подтверждающий оплату микрокредитов всеми членами группы предоставляется в одном экземпляре и должен храниться у Казначей группы.

1.5. Надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору обеспечивается гарантией лиц выступающих гарантами по договору гарантии;

МФО предоставляет Микрокредит путем перевода денег на текущие счета членов группы либо на счет казначей группы, указанный в реквизитах Заемщика

Заемщик несет солидарную ответственность по возврату всей суммы микрокредита до полного его погашения, в том числе в случае смерти члена группы, на основании Гарантии кредитной группы, которая является неотъемлемой частью Договора (*данные пункты действуют для микрокредитного продукта «Групповые микрокредиты»*).

1.6. В случае прекращения трудовых отношений между Заемщиком и МФО по любым основаниям, предусмотренным трудовым законодательством Республики Казахстан, настоящий Договор подлежит расторжению с даты последнего рабочего дня Заемщика в МФО. В случае расторжения настоящего Договора Заемщик обязан по первому требованию МФО досрочно вернуть МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, а также иные платежи, начисленные по настоящему Договору на дату возврата микрокредита либо подписать дополнительное соглашение на условиях Договора для заемщиков МФО (*данный пункт действует для микрокредитного продукта «Кредитование сотрудников МФО», в случае предоставления микрокредита Заемщику, состоящему с МФО в трудовых отношениях*).

### **Статья 2. Порядок предоставления и погашения микрокредита**

2.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит на условиях платности, срочности и возвратности.

2.2. Микрокредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке, путем перечисления

денежных средств на счет Заемщика, после подписания Сторонами Договора. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в графике погашения, прилагаемом к Договору.

**2.3.** Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

**2.4.** Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

**2.5.** Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяц-равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

**2.6.** В случае если дата очередного платежа выпадает на нерабочий день, этот платеж должен быть совершен Заемщиком в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций.

**2.7.** Заемщик обязан в случае задержки им очередного платежа по микрокредиту поставить в известность МФО.

**2.8.** При внесении Заемщиком суммы денег ранее даты указанной в графике погашения прилагаемого к Договору либо суммы превышающей сумму очередного платежа по графику и при отсутствии письменного заявления о пересмотре графика погашения Заемщик настоящим соглашается на зачисление МФО вышеуказанных сумм в счет погашения микрокредита при последующих очередных платежах по графику погашения без пересмотра графика погашения с начислением вознаграждения, согласно действующего графика.

**2.9.** График погашения микрокредита прилагаемый к Договору составляется на основе финансового анализа платежеспособности Заемщика.

**2.10.** Погашение микрокредита производится на выбор Заемщика одним из следующих методов:

- метод дифференцированных платежей;
- метод аннуитетных платежей;
- иной метод, применяемый при предоставлении микрокредита с льготным периодом, при реструктуризации микрокредита, при корректировке платежа в графике погашения микрокредита, то есть метод, при котором размер ежемесячного платежа по микрокредиту определяется исходя из финансовых возможностей Заемщика.

**2.11.** Заемщику строго запрещено передавать микрокредит или его часть работникам МФО, а также использовать микрокредит на другие цели, не предусмотренные Договором.

## **Статья 3. Права и обязанности Заемщика**

### **3.1. Права Заемщика:**

**3.2.1** ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов ;

**3.2.2** распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;

**3.2.3.** в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

**3.2.4.** досрочно полностью или частично вернуть микрофинансовой организации сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

**3.2.5.** обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О Микрофинансовой деятельности»;

**3.2.6.** письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

**3.2.7.** защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан и осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

**3.2. Заемщик обязан:**

**3.2.1** ежемесячно, своевременно и полностью производить погашение Микрокредита и начисленного вознаграждения в соответствии с Графиком;

**3.2.3** предоставлять по требованию МФО необходимые документы для проверки обеспеченности Микрокредита, а также финансового состояния Заемщика до полного погашения задолженности по настоящему Договору;

**3.2.4.** своевременно уведомлять МФО обо всех случаях, фактах, которые могут отрицательно повлиять на выполнение условий настоящего Договора;

**3.2.5.** в течение 5 (пяти) рабочих дней в случае частичного досрочного погашения, но не позднее даты внесения очередного платежа по настоящему Договору, на основании письменного заявления Заемщика, подписать соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору и новый График к нему;

**3.2.6.** в указанный МФО срок оформить надлежащим образом предоставляемое обеспечение, а также предоставить удовлетворяющее требованиям МФО дополнительное обеспечение, в случае установления МФО снижения стоимости и/или ликвидности предоставленного ранее обеспечения;

**3.2.7.** в письменном виде уведомлять МФО об увольнении с работы, изменении доходов, изменении личных данных, места работы, адреса, регистрации по месту жительства, изменении банковских реквизитов, почтового адреса, идентификационных данных, изменения контактных телефонных номеров (сотовая и стационарная связь), указанных в настоящем Договоре и анкетных данных, а также обо всех изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе о вновь возникших денежных обязательствах Заемщика перед третьими лицами.

Уведомление, а также документы, подтверждающие факт изменений должны поступить МФО не позднее 3 (трех) календарных дней со дня таких изменений;

**3.2.8.** предоставлять МФО информацию, которую МФО может обоснованно запросить в рамках исполнения настоящего Договора;

**3.2.9.** оказывать всяческое содействие МФО при проведении мониторинга состояния залогового имущества (Предмета залога);

**3.2.10.** не производить перепланировки/переоборудования/реконструкции (снос/постройка и пр.), любых изменений технических характеристик залогового имущества (Предмета залога) без письменного согласия МФО;

**3.2.11.** надлежащим образом выполнять обязательства, принятые по настоящему Договору;

**3.2.12.** с периодичностью, установленной МФО, по первому его требованию, предоставлять отчетные документы, подтверждающие целевое использование Микрокредита, согласно условиям Договора (при наличии);

**3.2.13.** использовать Микрокредит на цели, указанные в п.1.3. настоящего Договора (при наличии);

**3.2.14.** предоставить отчет об оценке (независимого оценщика) об определении рыночной стоимости предмета залога, датируемый не позднее шести месяцев, на дату обращения к МФО с заявлением об изменении условий Договора (за исключением частичного/ полного досрочного погашения микрокредита), в том числе, связанных с реструктуризацией задолженности, пролонгацией срока микрокредитования, либо отсрочке по микрокредиту.

- 3.2.15.** Произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее десяти календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;
- 3.2.16.** При необходимости заменить нового гаранта, либо иное обеспечение в случае смерти гаранта, либо в случае ухудшения его финансового положения;
- 3.2.17.** В течение 5 рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;
- 3.2.18.** Никакими действиями, прямыми или опосредованными, не поддерживать террористическую деятельность.
- 3.2.19.** Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

#### **Статья 4. Гарантии заемщика**

##### **Заемщик заверяет и гарантирует:**

- 4.1.** Что существующие на момент подписания настоящего Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика на заключение настоящего Договора.
- 4.2.** Что отсутствуют обстоятельства, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору; в случае наступления таких обстоятельств, Заемщик письменно уведомит об этом МФО в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их наступления.
- 4.3.** При подписании настоящего Договора в дееспособности не ограничен, под опекой и попечительством не состоит, не находится в состоянии наркотического и алкогольного и токсического опьянения, условия Договора понятны, ясны, русским языком владеет свободно, заблуждения, в том числе в мотивах сделки не имеют места, равно как и сделка не является кабальной, т.е. совершенной под влиянием обмана, насилия и угрозы, а также вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для Заемщика условиях;
- 4.4.** Что никакие претензии к Заемщику со стороны других МФО и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего Договора со стороны Заемщика. При неисполнении настоящего Договора Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для МФО к реализации его прав, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.5.** Подписанием настоящего Договора, Заемщик, дает согласие на привлечение МФО (по своему усмотрению) коллекторского агентства для досудебного взыскания долга по нему и урегулирования спора по задолженности в случае просрочки платежа свыше 90 дней. Такая передача не будет считаться нарушением МФО тайны предоставления микрокредита и нарушением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

#### **Статья 5. Права МФО**

##### **МФО вправе:**

- 5.1.** В целях контроля целевого использования Микрокредита, проводить мониторинг путем запроса о предоставлении подтверждающих документов Заемщиком, и /или направить работника МФО по месту жительства/ месту бизнеса/ месту работы Заемщика для проведения мониторинга (в зависимости от цели Микрокредита).
- 5.2.** предоставлять микрокредиты с обеспечением либо без обеспечения исполнения обязательства в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;
- 5.3.** предоставить Микрокредит только после надлежащего выполнения Заемщиком условий; - представление Заемщиком всех затребованных МФО документов;
- наличие у Заемщика текущего счета в тенге.

- 5.4.** взять согласие Заемщика на предоставление МФО третьим лицам на основании предоставленных письменных запросов, в соответствии с действующим законодательством, информации, содержащейся в настоящем Договоре и касающейся исполнения (неисполнения) условий настоящего Договора, в случае полного и/или частичного неисполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору;
- 5.5.** в одностороннем порядке полностью или частично применять, отменять, приостанавливать и возобновлять применение пени предусмотренные за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по настоящему Договору.
- 5.6.** взыскать задолженность по настоящему Договору в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, а также путем предоставления согласия залогодателя (Заемщику) на самостоятельную реализацию заложенного имущества;
- 5.7.** требовать исполнения Заемщиком условий настоящего Договора;
- 5.8.** уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 5.9.** по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 5.10.** отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

## **Статья 6. Обязанности МФО**

### **6.1. МФО обязана:**

- 1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика путем письменного уведомления каждого заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 2) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком МФО, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz) ;
- 3) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 4) предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

**6.2.** проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

**6.3.** При изменении условий исполнения договора о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

## **Статья 7. Ограничения для МФО**

**7.1.** Ограничения для МФО содержат условия, предусматривающие запрет:

**1.** изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения или значения вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

**2.** устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

**3.** требовать от заемщика, являющемуся физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

**4.** увеличение суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.

**5.** взимание неустойки (пени) случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

**6.** индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

**7.** пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

**8.** начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

**9.** в целях предотвращения увеличения задолженности заемщика, являющегося физическим лицом, микрофинансовая организация не вправе требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения, по микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем;

## **Статья 8. Досрочный возврат микрокредита**

**8.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут:

- в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**8.2.** МФО вправе досрочно предъявить требования к взысканию в полном объеме суммы включая но не ограничиваясь, суммы Основного долга, начисленного вознаграждения, пени и иных сумм, причитающихся с Заемщика в соответствии с настоящим Договором, в срок, указанный МФО, в следующих случаях:

**8.2.1.** если предмет залога выбыл из владения залогодателя, у которого он был оставлен, не в соответствии с условиями договора о залоге;

**8.2.2.** нарушения залогодателем правил о замене предмета залога (статья 314 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

**8.2.3.** утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые залогодержатель не отвечает

(пункт 2 статьи 313 Гражданского кодекса Республики Казахстан), если залогодатель не воспользовался правом, предусмотренным пунктом 2 статьи 314 настоящего Кодекса;

**8.2.4.** обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения обязательств залогодателя по исполнительным документам перед третьими лицами, не имеющими преимущества перед требованием залогодержателя, при отсутствии у залогодателя иного имущества.

**8.2.5.** нарушения Заемщиком условий настоящего Договора по возврату очередного платежа более 40 дней, согласно Графику;

**8.2.6.** в случае не целевого использования Микрокредита;

**8.2.7.** в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

**8.2.8.** При получении от МФО уведомления, содержащего требование о досрочном возврате задолженности, Заемщик обязуется в срок, указанный в таком уведомлении погасить задолженность в полном объеме.

В вышеуказанных случаях МФО вправе предпринять все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов для возврата задолженности Заемщика по настоящему Договору. Все затраты, произведенные МФО в этой связи, возмещаются за счет Заемщика.

**8.2.9.** При подаче МФО искового заявления в суд о досрочном взыскании долга вознаграждение начисляется на дату подачи иска (включительно) и будущих шестьдесят последовательных календарных дней (включительно). По истечении шестидесяти последовательных календарных дней, со дня подачи иска в суд, начисление вознаграждения прекращается. В случае досрочного погашения Заемщиком суммы долга после подачи искового заявления в суд, МФО начисляет вознаграждение только за фактическое использование микрокредита.

## **Статья 9. Ответственность сторон за нарушение обязательств.**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**9.2.** Помимо пени, МФО вправе требовать от Заемщика возмещения в полном объеме всех понесенных расходов и/или причиненных убытков вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, обоснованно исчисляемых МФО в одностороннем порядке.

**9.3.** В случае смерти Заемщика обязательства по настоящему Договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**9.4.** Меры ответственности, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**9.5.** Уплата Сторонами пени не освобождает их от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **Статья 10. Порядок внесения изменений в условия Договора.**

**10.1.** МФО вправе вносить изменения и дополнения в Договор присоединения, которые вводятся в действие со дня их опубликования в печати, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Договорам, заключенным после введения в действие таких изменений и дополнений.



К Договору, заключенному до введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между МФО и Заемщиком дополнительного соглашения к Договору, за исключением изменений и дополнений, улучшающих Договор присоединения для Заемщика, которые МФО вправе вводить в одностороннем порядке.

**10.2.** Стороны Договора путем заключения к нему дополнительного соглашения вправе внести изменения и дополнения в условия Примерного договора, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного Договора.

**10.3.** Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

**10.4.** Условия не определённые Примерными условиями, устанавливаются Договором. Отношения Сторон не урегулированные Примерными условиями и Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

### **Статья 11. Условия досудебного урегулирования задолженности по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого превышает сто месячных расчетных показателей.**

11.1. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору МФО направляет заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, уведомление, содержащее указания на:

- 1) необходимость внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;
- 2) возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору путем обращения заемщика-физического лица в организацию способом, предусмотренным договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;
- 3) последствия невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица, в случае обращения в организацию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с заемщиком-физическим лицом по урегулированию задолженности.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из способов, предусмотренных Договором, в том числе:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заявлении);
- по месту жительства, указанному в Договоре (Заявлении), заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

11.2. Заемщик-физическое лицо вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору обратиться в МФО способом, предусмотренным Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах



возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

11.3. МФО обязана рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица предложенных изменений в условия Договора и сообщить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, о согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе.

11.4. МФО вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случаях:

1) необращения заемщика-физического лица в МФО для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

Непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

### **Статья 12. Иные условия**

**12.1.** Договор присоединения и Договор вступают в силу с момента подписания Сторонами Договора и действуют до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед МФО.

**12.2.** Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу.

**12.3.** Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им в МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

**12.4.** Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

**12.5.** Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

**12.6.** МФО и Заемщик подтверждают, что Договор и его Договор присоединения не содержат какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

**12.7.** Любые соглашения и приложения к Договору присоединения и Договору составляют их неотъемлемую часть.

**12.8.** При исполнении Договора и его Договор присоединения Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

**12.9.** Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании

текста Договора и его Договор присоединения , изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора и его Договор присоединения составленным на русском языке.

**12.10.** Признание недействительной части настоящего Договора и (или) его Договор присоединения не влечет недействительности прочих их частей.