

**Договор присоединения о предоставлении микрокредита**  
**Утверждены протоколом Правления №2 от 18/01/2022 г.**  
**Опубликованы на казахском и русском языках на сайте [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz)**

Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор) и регулируют отношения между ТОО «МФО «Береке» (далее – МФО) и Заемщиком, подписавшим и подавшим Заявление о присоединении к Договору. МФО и Заемщик далее совместно именуется «Сторонами», а по отдельности «Стороной» либо как указано выше.

**Статья 1. Общие условия Договора**

1.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит в порядке, установленном настоящим Договором и Заявлением. Заявление и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единое понятие «Договор о предоставлении микрокредита». Понятия «договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», применяемые в любых документах и договорах МФО, а также соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии относятся в равной степени к содержанию Заявления и Договора.

1.2. Способ погашения микрокредита - в наличном и (или) безналичном порядке, одновременно либо частями.

Очередные платежи в счет погашения микрокредита будут вноситься Заемщиком в платежные терминалы, либо путем внесения денежных средств на счет МФО через банки второго уровня Республики Казахстан или посредников указанных в пункт 1.6.2, 1.6.3. Договора.

1.3. Излишне оплаченная Заемщиком сумма направляется на погашение очередного платежа по кредиту, а в случае исполнения обязательств по Договору, по письменному заявлению Заемщика, возвращается ему в течение пяти рабочих дней с момента его письменного обращения.

1.4. При внесении Казначеем группы очередного платежа за всех членов группы, документ подтверждающий оплату микрокредитов всеми членами группы предоставляется в одном экземпляре и должен храниться у Казначей группы.

1.5. Надлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по Договору обеспечивается гарантией лиц выступающих гарантами по договору гарантии;

МФО предоставляет Микрокредит путем перевода денег на текущие счета членов группы либо на счет казначей группы, указанный в реквизитах Заемщика

Заемщик несет солидарную ответственность по возврату всей суммы микрокредита до полного его погашения, в том числе в случае смерти члена группы, на основании Гарантии кредитной группы, которая является неотъемлемой частью Договора (*данные пункты действуют для микрокредитного продукта «Групповые микрокредиты»*).

1.6. В случае прекращения трудовых отношений между Заемщиком и МФО по любым основаниям, предусмотренным трудовым законодательством Республики Казахстан, настоящий Договор подлежит расторжению с даты последнего рабочего дня Заемщика в МФО. В случае расторжения настоящего Договора Заемщик обязан по первому требованию МФО досрочно вернуть МФО микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного микрокредита, а также иные платежи, начисленные по настоящему Договору на дату возврата микрокредита либо подписать дополнительное соглашение на условиях Договора для заемщиков МФО (*данный пункт действует для микрокредитного продукта «Кредитование сотрудников МФО»*, в случае предоставления микрокредита Заемщику, состоящему с МФО в трудовых отношениях).

**Статья 2. Порядок предоставления и погашения микрокредита**

2.1. МФО предоставляет Заемщику микрокредит на условиях платности, срочности и возвратности.

2.2. Микрокредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на счет Заемщика, после подписания Сторонами Договора. Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита указанная в графике

погашения, прилагаемом к Договору.

**2.3.** Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за пользование микрокредитом производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

**2.4.** Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

**2.5.** Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяц-равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

**2.6.** В случае если дата очередного платежа выпадает на нерабочий день, этот платеж должен быть совершен Заемщиком в следующий за ним рабочий день без уплаты штрафных санкций.

**2.7.** Заемщик обязан в случае задержки им очередного платежа по микрокредиту поставить в известность МФО.

**2.8.** При внесении Заемщиком суммы денег ранее даты указанной в графике погашения прилагаемого к Договору либо суммы превышающей сумму очередного платежа по графику и при отсутствии письменного заявления о пересмотре графика погашения Заемщик настоящим соглашается на зачисление МФО вышеуказанных сумм в счет погашения микрокредита при последующих очередных платежах по графику погашения без пересмотра графика погашения с начислением вознаграждения, согласно действующего графика.

**2.9.** При досрочном полном погашении микрокредита отложенное вознаграждение после завершения отсрочки, предоставленное ранее МФО по заявлению заемщика, взимается в полном объеме.

**2.10.** График погашения микрокредита прилагаемый к Договору составляется на основе финансового анализа платежеспособности Заемщика.

**2.11.** Погашение микрокредита производится на выбор Заемщика одним из следующих методов:

- метод дифференцированных платежей;

- метод аннуитетных платежей;

- иной метод, применяемый при предоставлении микрокредита с льготным периодом, при реструктуризации микрокредита, при корректировке платежа в графике погашения микрокредита, то есть метод, при котором размер ежемесячного платежа по микрокредиту определяется исходя из финансовых возможностей Заемщика.

**2.12.** Заемщику строго запрещено передавать микрокредит или его часть работникам МФО, а также использовать микрокредит на другие цели, не предусмотренные Договором.

### **Статья 3. Права и обязанности Заемщика**

#### **3.1. Права Заемщика:**

**3.2.1** ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов ;

**3.2.2** распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;

**3.2.3.** в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

**3.2.4.** досрочно полностью или частично вернуть микрофинансовой организации сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

**3.2.5.** обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О Микрофинансовой деятельности »;

**3.2.6.** письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

**3.2.7.** защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан и осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

**3.2. Заемщик обязан:**

**3.2.1** ежемесячно, своевременно и полностью производить погашение Микрокредита и начисленного вознаграждения в соответствии с Графиком;

**3.2.3** предоставлять по требованию МФО необходимые документы для проверки обеспеченности Микрокредита, а также финансового состояния Заемщика до полного погашения задолженности по настоящему Договору;

**3.2.4.** своевременно уведомлять МФО обо всех случаях, фактах, которые могут отрицательно повлиять на выполнение условий настоящего Договора;

**3.2.5.** в течение 5 (пяти) рабочих дней в случае частичного досрочного погашения, но не позднее даты внесения очередного платежа по настоящему Договору, на основании письменного заявления Заемщика, подписать соответствующее дополнительное соглашение к настоящему Договору и новый График к нему;

**3.2.6.** в указанный МФО срок оформить надлежащим образом предоставляемое обеспечение, а также предоставить удовлетворяющее требованиям МФО дополнительное обеспечение, в случае установления МФО снижения стоимости и/или ликвидности предоставленного ранее обеспечения;

**3.2.7.** в письменном виде уведомлять МФО об увольнении с работы, изменении доходов, изменении личных данных, места работы, адреса, регистрации по месту жительства, изменении банковских реквизитов, почтового адреса, идентификационных данных, изменения контактных телефонных номеров (сотовая и стационарная связь), указанных в настоящем Договоре и анкетных данных, а также обо всех изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе о вновь возникших денежных обязательствах Заемщика перед третьими лицами.

Уведомление, а также документы, подтверждающие факт изменений должны поступить МФО не позднее 3 (трех) календарных дней со дня таких изменений;

**3.2.8.** предоставлять МФО информацию, которую МФО может обоснованно запросить в рамках исполнения настоящего Договора;

**3.2.9.** оказывать всяческое содействие МФО при проведении мониторинга состояния залогового имущества (Предмета залога);

**3.2.10.** не производить перепланировки/переоборудования/реконструкции (снос/постройка и пр.), любых изменений технических характеристик залогового имущества (Предмета залога) без письменного согласия МФО;

**3.2.11.** надлежащим образом выполнять обязательства, принятые по настоящему Договору;

**3.2.12.** с периодичностью, установленной МФО, по первому его требованию, предоставлять отчетные документы, подтверждающие целевое использование Микрокредита, согласно условиям Договора (при наличии);

**3.2.13.** использовать Микрокредит на цели, указанные в п.1.3. настоящего Договора (при наличии);

**3.2.14.** предоставить отчет об оценке (независимого оценщика) об определении рыночной стоимости предмета залога, датируемый не позднее шести месяцев, на дату обращения к МФО с заявлением об изменении условий Договора (за исключением частичного/ полного досрочного погашения микрокредита), в том числе, связанных с реструктуризацией задолженности, пролонгацией срока микрокредитования, либо отсрочке по микрокредиту.

**3.2.15.** Произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее десяти календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;

**3.2.16.** При необходимости заменить нового гаранта, либо иное обеспечение в случае смерти

гаранта, либо в случае ухудшения его финансового положения;

**3.2.17.** В течение 5 рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения прилагаемого к Договору, включая: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;

**3.2.18.** Никакими действиями, прямыми или опосредованными, не поддерживать террористическую деятельность.

**3.2.19.** Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

#### **Статья 4. Гарантии заемщика**

**Заемщик заверяет и гарантирует:**

**4.1.** Что существующие на момент подписания настоящего Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика на заключение настоящего Договора.

**4.2.** Что отсутствуют обстоятельства, которые могут повлиять на надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору; в случае наступления таких обстоятельств, Заемщик письменно уведомит об этом МФО в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их наступления.

**4.3.** При подписании настоящего Договора в дееспособности не ограничен, под опекой и попечительством не состоит, не находится в состоянии наркотического и алкогольного и токсического опьянения, условия Договора понятны, ясны, русским языком владеет свободно, заблуждения, в том числе в мотивах сделки не имеют места, равно как и сделка не является кабальной, т.е. совершенной под влиянием обмана, насилия и угрозы, а также вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для Заемщика условиях;

**4.4.** Что никакие претензии к Заемщику со стороны других МФО и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего Договора со стороны Заемщика. При неисполнении настоящего Договора Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для МФО к реализации его прав, предусмотренных настоящим Договором.

**4.5.** Подписанием настоящего Договора, Заемщик, дает согласие на привлечение МФО (по своему усмотрению) коллекторского агентства для досудебного взыскания долга по нему и урегулирования спора по задолженности в случае просрочки платежа свыше 90 дней. Такая передача не будет считаться нарушением МФО тайны предоставления микрокредита и нарушением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

#### **Статья 5. Права МФО**

**МФО вправе:**

**5.1.** В целях контроля целевого использования Микрокредита, проводить мониторинг путем запроса о предоставлении подтверждающих документов Заемщиком, и /или направить работника МФО по месту жительства/ месту бизнеса/ месту работы Заемщика для проведения мониторинга (в зависимости от цели Микрокредита).

**5.2.** предоставлять микрокредиты с обеспечением либо без обеспечения исполнения обязательства в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

**5.3.** предоставить Микрокредит только после надлежащего выполнения Заемщиком условий; - представление Заемщиком всех затребованных МФО документов;  
-наличие у Заемщика текущего счета в тенге.

**5.4.** взять согласие Заемщика на предоставление МФО третьим лицам на основании предоставленных письменных запросов, в соответствии с действующим законодательством, информации, содержащейся в настоящем Договоре и касающейся исполнения (неисполнения) условий настоящего Договора, в случае полного и/или частичного неисполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору;

**5.5.** в одностороннем порядке полностью или частично применять, отменять, приостанавливать и возобновлять применение пени предусмотренные за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

- 5.6.** взыскать задолженность по настоящему Договору в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, а также путем предоставления согласия залогодателю (Заемщику) на самостоятельную реализацию заложенного имущества;
- 5.7.** требовать исполнения Заемщиком условий настоящего Договора;
- 5.8.** уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности»;
- 5.9.** по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 5.10.** отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

## **Статья 6. Обязанности МФО**

### **6.1. МФО обязана:**

- 1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика путем письменного уведомления каждого заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 2) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком МФО, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz) ;
- 3) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 4) предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

**6.2.** проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

**6.3.** При изменении условий исполнения договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или)

земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

**6.4.** При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

**Статья 7. Права МФО предусматривают возможность:**

- 1) изменения условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;
- 2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 3) взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности.

**Статья 8. Обязанности МФО предусматривают:**

- 1) уведомление заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

- 2) уведомление заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

- 3) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение

заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомление заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

5) приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, а также на договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности», в случае если погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

## **Статья 9. Ограничения для МФО**

**9.1.** Ограничения для МФО содержат условия, предусматривающие запрет:

1. изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения или значения вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

2. устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (пени) по микрокредиту;

3. требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

4. увеличение суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.

5. взимание неустойки (пени) случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

8. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.2. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.";

9.3. требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения, по микрокредиту, физического лица обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности ;

## **Статья 10. Досрочный возврат микрокредита**

**10.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут:

- в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**10.2.** МФО вправе досрочно предъявить требования к взысканию в полном объеме суммы

включая но не ограничиваясь, суммы Основного долга, начисленного вознаграждения, пени и иных сумм, причитающихся с Заемщика в соответствии с настоящим Договором, в срок, указанный МФО, в следующих случаях:

**10.2.1.** если предмет залога выбыл из владения залогодателя, у которого он был оставлен, не в соответствии с условиями договора о залоге;

**10.2.2.** нарушения залогодателем правил о замене предмета залога (статья 314 Гражданского кодекса Республики Казахстан);

**10.2.3.** утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые залогодержатель не отвечает (пункт 2 статьи 313 Гражданского кодекса Республики Казахстан), если залогодатель не воспользовался правом, предусмотренным пунктом 2 статьи 314 настоящего Кодекса;

**10.2.4.** обращения взыскания на предмет залога в целях исполнения обязательств залогодателя по исполнительным документам перед третьими лицами, не имеющими преимущества перед требованием залогодержателя, при отсутствии у залогодателя иного имущества.

**10.2.5.** нарушения Заемщиком условий настоящего Договора по возврату очередного платежа более 40 дней, согласно Графику;

**10.2.6.** в случае не целевого использования Микрокредита;

**10.2.7.** в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

**10.2.8.** При получении от МФО уведомления, содержащего требование о досрочном возврате задолженности, Заемщик обязуется в срок, указанный в таком уведомлении погасить задолженность в полном объеме.

В вышеуказанных случаях МФО вправе предпринять все предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан меры, необходимые и достаточные для защиты его прав и интересов для возврата задолженности Заемщика по настоящему Договору. Все затраты, произведенные МФО в этой связи, возмещаются за счет Заемщика.

**10.2.9.** При подаче МФО искового заявления в суд о досрочном взыскании долга вознаграждение начисляется на дату подачи иска (включительно) и будущих шестьдесят последовательных календарных дней (включительно). По истечении шестидесяти последовательных календарных дней, со дня подачи иска в суд, начисление вознаграждения прекращается. В случае досрочного погашения Заемщиком суммы долга после подачи искового заявления в суд, МФО начисляет вознаграждение только за фактическое использование микрокредита.

## **Статья 11. Ответственность сторон за нарушение обязательств.**

**11.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**11.2.** Помимо пени, МФО вправе требовать от Заемщика возмещения в полном объеме всех понесенных расходов и/или причиненных убытков вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору, обоснованно исчисляемых МФО в одностороннем порядке.

**11.3.** В случае смерти Заемщика обязательства по настоящему Договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**11.4.** Меры ответственности, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**11.5.** Уплата Сторонами пени не освобождает их от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **Статья 12. Порядок внесения изменений в условия Договора.**



**12.1.** МФО вправе вносить изменения и дополнения в Договор присоединения, которые вводятся в действие со дня их опубликования в печати, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Договорам, заключенным после введения в действие таких изменений и дополнений.

К Договору, заключенному до введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между МФО и Заемщиком дополнительного соглашения к Договору, за исключением изменений и дополнений, улучшающих Договор присоединения для Заемщика, которые МФО вправе вводить в одностороннем порядке.

**12.2.** Стороны Договора путем заключения к нему дополнительного соглашения вправе внести изменения и дополнения в условия Примерного договора, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного Договора.

**12.3.** Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

**12.4.** Условия не определённые Примерными условиями, устанавливаются Договором. Отношения Сторон не урегулированные Примерными условиями и Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

### **Статья 13. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика**

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления микрофинансовая организация обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика – физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;
- 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик – физическое лицо вправе посетить микрофинансовую организацию и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
- 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении

микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества;  
8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

3. Микрофинансовая организация в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику–физическому лицу о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4. Заемщик–физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3 настоящей статьи, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика – физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения уполномоченным органом обращения от заемщика – физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях", по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд.

Требование, установленное частью третьей настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика – физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение заемщика–физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 1 настоящей статьи, а также нереализации заемщиком–физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 настоящей статьи, либо отсутствия согласия между заемщиком–физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права микрофинансовой организации на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных

Законом Республики Казахстан "Об ипотеке недвижимого имущества", либо в судебном порядке;

4) обратиться с иском в суд о признании заемщика – индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Взыскание задолженности на основании исполнительной надписи производится по адресу нахождения МФО или адресу нахождения любого из его филиалов.

#### **Статья 14. Иные условия**

**14.1.** Договор присоединения и Договор вступают в силу с момента подписания Сторонами Договора и действуют до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед МФО.

**14.2.** Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу.

**14.3.** Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им в МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

**14.4.** Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, а также иными лицами с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

**14.5.** Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

**14.6.** МФО и Заемщик подтверждают, что Договор и его Договор присоединения не содержат какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

**14.7.** Любые соглашения и приложения к Договору присоединения и Договору составляют их неотъемлемую часть.

**14.8.** При исполнении Договора и его Договор присоединения Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

**14.9.** Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора и его Договор присоединения, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора и его Договор присоединения составленным на русском языке.

**14.10.** Признание недействительной части настоящего Договора и (или) его Договор присоединения не влечет недействительности прочих их частей.

**Микрокредит беру туралы қосылу шарты**  
Басқарманың 18/01/2022 ж. хаттамасымен №2 бекітілген  
сондай-ақ [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz) сайтында қазақ және орыс тілдерінде жарияланған

Микрокредит беру туралы қосылу шарты Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіпте жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары осы стандартты нысанмен (бұдан әрі – Шарт) анықталған және Шартқа қосылу туралы өтініш (бұдан әрі - Өтініш) беріп, оған қол қойған Қарыз алушы (жеке немесе заңды тұлға) және Өтінішті қабылдап, оған қол қойған «Береке» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) арасындағы қарым-қатынасты реттейді. МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлікте «Тараптар», ал әрқайсысы жеке «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей аталады.

**1-бап. Шарттың жалпы талаптары**

1.1. МҚҰ Қарыз алушыға осы Шартта және Өтініште белгіленген тәртіпте микрокредит береді. Өтініш пен Шарт бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және біртұтас «Микрокредит беру туралы шарт» ұғымын білдіреді. МҚҰ кез келген құжаттарында және шарттарында, сонымен қатар кредиттік желі беру (ашу) туралы келісімдерде қолданылатын «шарт» және/немесе «Микрокредит беру туралы шарт» ұғымдары Өтініш пен Шарт мазмұнына бірдей дәрежеде қатысты болады.

1.2. Микрокредитті өтеу тәсілі – қолма-қол ақшамен және (немесе) қолма-қол ақшасыз тәртіпте бір мезгілде немесе бөліп төлеу арқылы.

Микрокредитті өтеу есебіне кезекті төлемдер Қарыз алушымен төлем терминалдарына немесе ақша құралдарын МҚҰ шотына Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктері немесе Шарттың 1.6.2, 1.6.3-тармақтарында көрсетілген делдалдары арқылы салынады.

1.3. Қарыз алушының артық төлеген сомасы кредит бойынша кезекті төлемді өтеуге жіберіледі, ал Шарт бойынша міндеттемелерді орындаған жағдайда, Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша оның жазбаша жүгінуі мезетінен бес жұмыс күні ішінде оған қайтарылады.

1.4. Топ қазынашысы топтың мүшелері үшін кезекті төлемін салған кезде топтың барлық мүшелерінің микрокредитті төлегенін растайтын құжат бір данада ұсынылады және Топ қазынашысында сақталуы тиіс.

1.5. Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттерін тиісінше орындауы кепілдік шарты бойынша кепілгер болып табылатын тұлғалардың кепілдігімен қамтамасыз етіледі; МҚҰ Микрокредитті ақшаны топ мүшелерінің ағымдағы шоттарына аудару немесе топ қазынашысының Қарыз алушының деректемелерінде көрсетілген шотына аудару арқылы ұсынады.

Қарыз алушы микрокредиттің барлық сомасын қайтару бойынша ол толық өтелгенге дейін, соның ішінде кредиттік топтың Кепілдіктері негізінде топтың мүшесі қайтыс болған жағдайда ортақ жауапкершілікті иеленеді (*бұл тармақтар «Топтық микрокредиттер» микрокредиттік өнімі үшін*).

1.6. Қарыз алушы және МҚҰ арасында еңбек қатынастары Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасында көзделген кез келген негіздері бойынша тоқтаған жағдайда, осы Шарт Қарыз алушының МҚҰ-да соңғы жұмыс күнінен бастап бұзылуға жатады. Бұл Шарт бұзылған жағдайда Қарыз алушы МҚҰ бірінші талабы бойынша МҚҰ-ға микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарып, микрокредиттің пайдаланылған бөлігінде сыйақыны, сондай-ақ осы Шарт бойынша микрокредитті қайтару күнінде есептелген өзге төлемдерді қайтаруға немесе МҚҰ қарыз алушылары үшін Шарттың талаптарында қосымша келісімге қол қоюға міндетті (*бұл тармақ МҚҰ-мен еңбек қатынастарындағы Қарыз алушыға микрокредитті ұсынған жағдайда «МҚҰ қызметкерлерін кредиттеу» микрокредиттік өнімі үшін қолданылады*).

**2-бап. Микрокредитті ұсыну және өтеу тәртібі**

- 2.1.** МҚҰ Қарыз алушыға микрокредитті ақылылық, жеделдік және қайтарымдылық шарттарында ұсынады.
- 2.2.** Микрокредит Қарыз алушыға Тараптар Шартқа қол қойған соң Қарыз алушының шотына ақша құралдарын аудару арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте ұсынылады.
- 2.3.** Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеуді Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Микрокредиттің Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (көлемін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкелетін шарттары өзгерген жағдайда, МҚҰ Қарыз алушыға жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.
- 2.4.** Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі микрокредитті пайдаланудың нақты мерзімі ішінде микрокредит бойынша негізгі қарызға есептеледі.
- 2.5.** Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең күнтізбелік жылдың, 30 күнге тең айдың негізінде есептеледі. Сыйақыны есептеу мерзімін санау Қарыз алушыға микрокредитті берген күннен кейінгі келетін күннен басталады.
- 2.6.** Кезекті төлемнің күні демалыс күніне келсе, бұл төлемді Қарыз алушы айыппұл санкцияларын төлеусіз, одан кейінгі келетін жұмыс күні жүргізуі тиіс.
- 2.7.** Қарыз алушы микрокредит бойынша кезекті төлемді кешіктірген жағдайда МҚҰ-ны хабардар етуі тиіс.
- 2.8.** Қарыз алушы ақша сомасын Шартқа қоса берілетін өтеу кестесінде көрсетілген күннен бұрын төлесе немесе кесте бойынша кезекті төлемнің сомасынан артық соманы төлесе және өтеу кестесін қайта қарау туралы жазбаша өтініш болмаған жағдайда, Қарыз алушы осы арқылы МҚҰ-ның жоғарыда аталған сомаларды қолданыстағы кестеге сәйкес сыйақыны есептеумен, өтеу кестесін қайта қараусыз өтеу кестесі бойынша кезекті төлемдер кезінде микрокредитті өтеу есебіне алуына келіседі.
- 2.9.** Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеген жағдайда, қарыз алушының өтініші бойынша МҚҰ бұрын ұсынған кейінге қалдыру мерзімі аяқталғаннан кейін кейінге қалдырылған сыйақы толық көлемде алынады.
- 2.10.** Шартқа қоса берілетін микрокредитті өтеу кестесі Қарыз алушының төлем қабілеттігін қаржылық талдау негізінде жасалады.
- 2.11.** Микрокредитті өтеу Қарыз алушының таңдауына қарай келесі әдістердің бірі арқылы жүргізіледі:
- дифференциалды төлемдер әдісі;
  - аннуитетті төлемдер әдісі;
  - микрокредитті өтеу кестесінде төлемді түзету, микрокредитті қайта құрылымдау кезінде жеңілдікті кезеңімен микрокредитті ұсыну кезінде қолданылатын басқа әдіс, яғни микрокредит бойынша ай сайынғы төлемнің көлемі Қарыз алушының қаржылық мүмкіндіктеріне байланысты анықталатын әдіс.
- 2.12.** Қарыз алушыға микрокредитті немесе оның бөліктерін МҚҰ қызметкерлеріне беруге, сондай-ақ микрокредитті Шартта көзделмеген басқа мақсаттарға пайдалануға **қатаң тыйым салынады**.

### **3-бап. Қарыз алушының міндеттері**

#### **3.1. Қарыз алушының құқықтары:**

- 3.1.1.** микрокредиттер беру қағидаларымен, МҚҰ-ның микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;
- 3.1.2.** алынған микрокредитке Микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;
- 3.1.3.** егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- 3.1.4.** шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл,

өсімпұл) төлемей, микроқаржылық ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

**3.1.5.** «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңның 9-1-бабының [4](#) және [5-тармақтарында](#) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін МҚҰ осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну;

**3.1.6.** алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша өтініш жасау.

**3.1.7.** өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғау және Қазақстан Республикасының заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыру.

**3.2. Қарыз алушы міндетті:**

**3.2.1.** Микрокредитті және есептелген сыйақыны Кестеге сәйкес ай сайын, уақтылы және толығымен төлеуге;

**3.2.2.** МҚҰ талабы бойынша Микрокредиттің қамтамасыз етілуін тексеру үшін, сондай-ақ Қарыз алушының осы Шарт бойынша қарызын толық өтеуге дейін қаржылық жағдайын тексеру үшін қажетті құжаттарды ұсынуға;

**3.2.3.** МҚҰ-ны осы Шарттың талаптарының орындалуына теріс әсерін тигізуі мүмкін барлық жағдайлар, фактілер туралы уақтылы хабарландыруға;

**3.2.4.** 5 (бес) жұмыс күні ішінде мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда, бірақ осы Шарт бойынша кезекті төлемін жасаған күннен кешіктірмей, Қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде осы Шартқа тиісті қосымша келісім жасап, оған жасалған Жаңа кестеге қол қоюға;

**3.2.5.** МҚҰ көрсеткен мерзімде ұсынылатын қамтамасыз етуді тиісінше рәсімдеуге, сондай-ақ МҚҰ бұрын ұсынылған қамтамасыз ету бағасының және/немесе өтімділігі төмендегенін анықтаған жағдайда МҚҰ талаптарын қанағаттандыратын қосымша қамтамасыз етуді ұсынуға;

**3.2.6.** МҚҰ-ны жұмыстан босағаны, табысының өзгергені, осы Шартта көрсетілген жеке мәліметтерінің, жұмыс орнының, мекенжайының, тұрғылықты мекенжайы бойынша тіркеуінің, банктік деректемелерінің, пошталық адрестің, сәйкестендіру мәліметтерінің, байланыс телефон нөмірлерінің (ұялы және стационарлық байланыс) және анкеталық мәліметтердің өзгергені, сондай-ақ осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық және уақтылы орындау үшін маңызы бар барлық өзгертулер, соның ішінде Қарыз алушының үшінші тұлғалардың алдында қайта туындаған ақшалай міндеттемелері туралы жазбаша түрде хабарландыруға;

Хабарландыру, сондай-ақ өзгертулер фактісін растайтын құжаттар МҚҰ-ға осындай өзгертулер орын алғаннан бастап 3(үш) күнтізбелік күннен кешікпей түсуі тиіс;

**3.2.7.** МҚҰ-ға оның осы Шартты орындау аясында негізді сұрата алатын ақпаратты ұсынуға;

**3.2.8.** кепілді мүліктің (Кепілзаттың) жағдайын тексеру жүргізу кезінде МҚҰ-ға барынша көмек көрсетуге;

**3.2.9.** МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз кепілді мүліктің (Кепілзаттың) қайта жоспарлауды/қайта жабдықтауды/ қайта құруды (бұзу/салу және т.б.) кез -келген техникалық сипаттамаларын кез келген өзгертулерді жүргізбеуге;

**3.2.10.** осы Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді тиісінше орындауға;

**3.2.11.** МҚҰ-мен бекітілген мерзіммен оның алғашқы талабы бойынша Шарттың талаптарына сәйкес Микрокредитті нысаналы пайдалануды растайтын есептік құжаттарды ұсынуға;

**3.2.12.** Микрокредитті осы Шарттың 1.3.-тармағында көрсетілген мақсаттарда пайдалануға (болған жағдайда);

**3.2.13.** кепілзаттың нарықтық бағасын анықтау туралы бағалау есебін (тәуелсіз бағалаушының) МҚҰ-ға Шарттың талаптарын өзгерту (микрокредитті ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда), соның ішінде қарызды қайта құрылымдау, микрокредиттеу мерзімін ұзарту немесе микрокредит бойынша мерзімді кейін шегеру туралы арызымен жүгіну күнінен алты айдан кешіктірмей ұсынуға.

**3.2.14.** жоғалған немесе зақымдалған кепілзатты бағасы тең мүлікке жоғалған немесе

зақымдалған мезетінен он күнтізбелік күннен кешіктірмей ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда дәл осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді ұсынуға;

**3.2.15.** қажет болған жағдайда жаңа кепілгерге ауыстыруға немесе кепілгер қайтыс болған жағдайда немесе қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда өзге қамтамасыз етуді ұсынуға;

**3.2.16.** 5 жұмыс күні ішіне МҚҰ-ны Шартқа тіркелген өтеу кестесінің бұзылуына әкелуі мүмкіе барлық мән-жайлар, соның ішінде: үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе оның банктік шоттарына тыйым салу; Қарыз алушыға үшінші тұлғалар жіберген шағым-талаптар мен арыз талаптарын алған кезде хабарландыруға;

**3.2.17.** Ешқандай тікелей немесе жанама әрекеттермен лаңкестік қызметті қолдамауға;

**3.2.18.** Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шарттармен белгіленген өзге талаптарды орындауға міндетті.

#### **4-бап. Қарыз алушының кепілдіктері**

**Қарыз алушы мыналарды қуәландырады және кепілдік береді:**

**4.1.** осы Шартты жасау мезетіндегі Қарыз алушының үшінші тұлғалармен қарым-қатынасының болуы Қарыз алушы үшін осы Шартты жасау мезетінде кедергіні тудырмайды және шектеулерді қамтымайды;

**4.2.** осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін тиісінше орындауға әсер етуі мүмкін мән-жайлардың жоқ екенін; мұндай мән-жайлар орын алған жағдайда Қарыз алушы МҚҰ-ны бұл туралы олар орын алған мезеттен 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарландырады.

**4.3.** осы Шартқа қол қойған мезетте әрекет қабілеттігі шектелмеген, ешкімнің қамқорлығы мен қорғаншылығында емес, есірткілік және алкогольдік және токсиндік мастану күйінде емес, Шарттың талаптары түсінікті, орыс тілін еркін меңгерген, мәміле себептерінде жаңылысу жоқ, сол сияқты мәміле кіріптарлық болып табылмайды, яғни алдау, күш қолдану және қорқытудың әсерінде, сондай-ақ Қарыз алушы үшін тиімсіз шарттардағы ауыр мән-жайлардың тоқайласуы салдарынан жасалмаған;

**4.4.** Қарыз алушыға қатысты басқа МҚҰ және кез келген үшінші тұлғалардың тарапынан ешқандай талаптар Қарыз алушының осы Шартты орындау мүмкіндігіне әсер етпейді. Осы Шартты орындамаған жағдайда Қарыз алушы оның кез келген үшінші тұлғалардың алдындағы міндеттемелерімен байланысты кез келген мән-жайларға сілтеме жасай алмайды және мұндай мән-жайлар МҚҰ үшін оның осы Шартта көзделген құқықтарын іске асыруға кедергі бола аламайды.

**4.5.** осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы МҚҰ-ның (өзінің пайымдауы бойынша ) ол бойынша қарызды сотқа дейінгі өндіру және төлемнің мерзімі 90 күннен асып кеткен жағдайда дауды реттеу үшін коллекторлық агенттікті тартуға келісімін береді. Осындай беру МҚҰ-ның микрокредитті ұсыну құпиясын және Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасын бұзушылық болып саналмайды.

#### **5-бап. МҚҰ құқықтары**

**МҚҰ құқылы:**

**5.1.** Микрокредиттің нысаналы пайдалануын бақылау мақсатында Қарыз алушының растаушы құжаттарды ұсынуды сұрату және/немесе МҚҰ қызметкерін мониторинг жүргізу үшін (Микрокредиттің мақсаттарына байланысты) Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы/бизнес орны/ жұмыс орнына жіберу арқылы мониторингтеу.

**5.2.** микрокредиттерді Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес міндеттемелерін орындауды қамтамасыз етумен немесе қамтамасыз етусіз ұсынуға;

**5.3.** Микрокредитті Қарыз алушы шарттарын тиісінше орындағаннан кейін ғана ұсынуға:

- Қарыз алушының МҚҰ талап еткен барлық құжаттарды ұсынуы;

- Қарыз алушының теңгемен ағымдағы шотының болуы.

**5.4.** Қарыз алушыдан МҚҰ-ның Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін толық және/немесе ішінара орындамауы жағдайда, қолданыстағы заңнамаға сәйкес ұсынылған жазбаша сұраныстар негізінде осы Шартта қамтылған және осы Шарттың талаптарының

орындалуына (орындалмауына) қатысты ақпаратты ұсынуына келісімін алуға;

**5.5.** Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін көзделген өсімпұлды біржақты тәртіпте толық немесе ішінара қолдануға, жоюға уақытша тоқтатуға және қолданылуын қайта жаңғыртуға.

**5.6.** осы Шарт бойынша қарызды Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген тәртіпте, сондай-ақ кепіл берушіге (Қарыз алушыға) кепілге қойған мүлкін өзбетімен іске асыруға келісімін ұсыну арқылы өндіруге;

**5.7.** Қарыз алушыдан осы Шарттың талаптарын орындауды талап етуге;

**5.8.** Микрокредитті ұсыну туралы шарт бойынша құқықты (талапты) «Микроқаржылық қызмет туралы» заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға беруге;

**5.9.** Қарыз алушының өтініші бойынша тауарды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу мақсатында микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды екінші деңгейлі банк арқылы іске асыруға;

**5.10.** Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» заңында көзделген жағдайларда микрокредитті ұсынудан бас тартуға құқылы.

## **6-бап. МҚҰ міндеттері**

### **6.1. МҚҰ міндетті:**

1) орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ қарыз алушыларды микроқаржылық ұйымның орналасқан мекенжайы бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы, сондай-ақ қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша осындай өзгерістер күнінен отыз күнтізбелік күнінен кешіктірмей әр қарыз алушыны жазбаша хабарландыру арқылы жазбаша мәлімдеуге;

2) микрокредитті ұсыну ережелерінің көшірмелерін МҚҰ-ның қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, соның ішінде [www.bereke.kz](http://www.bereke.kz) микроқаржылық ұйымның интернет-ресурсында орналастыруға;

3) өтініш берушіге микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпаратты ұсынуға;

4) өтініш берушіге микрокредитті ұсыну туралы шартты жасағанға дейін танысу және микрокредитті өтеу әдістерін таңдау үшін түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға микроқаржылық ұйымдаардың жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерін есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативті-құқықтық актілерімен белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеудің уақытша базаларына сәйкес есептелген микрокредитті ұсыну шартында бекітілген мерзімділікпен және өтеудің келесі әдістері бар микрокредитті өтеу кестелерінің жобасы міндетті түрде ұсынылуы тиіс:

микрокредит бойынша қарызды өтеу негізгі қарыз бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі қарыздың қалдығы мерзімі ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайып жатқан төлемдер арқылы іске асырылатын дифференциалды төлемдер әдісімен;

микрокредит бойынша қарызды өтеу микрокредиттің бар мерзімі бойында негізгі қарыз бойынша ұлғаймалы төлемдерді және негізгі қарыздың мерзімі ішінде есептелген сыйақы бойынша кемімелі төлемдерді қамтитын тең төлемдер арқылы іске асырылатын аннуитетті төлемдер әдісі.

**6.2.** МҚҰ микрокредиттерді ұсыну ережелеріне сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсына алады;

**6.3.** Жеке тұлғаға берілген тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит беру немесе жеке тұлғаға берілген тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру туралы шартты орындау талаптарын өзгерту кезінде, мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) негізгі



борыш сомасына капиталдандыруға (жинақтап қосуға) жол берілмейді.

6.4. Жеке тұлғамен жасалған, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес және тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілмеген микрокредит беру туралы шартты орындау талаптарын өзгерту немесе жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес және тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілмеген микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.";

**7-бап. Ұйымның құқықтары:**

1) шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

2) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен асыра отырып бұзған кезде микрокредит және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

3) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтар бермеген жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмастан, нотариустың атқару жазбасының негізінде негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу мүмкіндігін көздейді.

**8-бап. Ұйымның міндеттері:**

1) шарт бойынша ұйым құқығының (талап етуі) үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) қамтылған шартты жасасу кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) мыналар жөнінде:

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;

талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде банктік қарызды өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуді;

2) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей мыналар жөнінде:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

қарыз алушы-жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде хабардар етуді көздейді.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана

отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады;

3) қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушы-жеке тұлғаға жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен мыналар жөнінде:

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсетумен, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлау.

4) ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған жағдайда шарт талаптарының өзгеруі туралы қарыз алушыны хабардар ету;

5) тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін шартқа қоса беру.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкелетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында ұйым жаңа талаптарды ескерумен, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

Осы тармақшаның талаптары, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісімге, сондай-ақ «Микроқаржылық қызмет» Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды.

### **9-бап. МҚҰ үшін шектеулер.**

**9.1. МҚҰ үшін шектеулер мынадай тыйымдарды көздейді:**

**1.** сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақы мәнін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту;

**2.** микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және қарыз алушыдан өндіріп алу;

**3.** микроқаржылық ұйымға микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеген жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

**4.** микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

**5.** егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алу, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

**6.** кез келген валюталық баламасын көрсете отырып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

**7.** кепілге салынған заттарды пайдалану және оларға иелік ету.

**8.** қарыз алушы – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткен соң тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есепке жазуға және талап етуге құқылы емес.

**9.2.** кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні ішінде мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні өткеннен кейін мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,03 пайызынан аспауға, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жылға берілген микрокредит сомасының он пайызынан артық болмауға тиіс.

**9.3.** жеке кәсіпкерлік қызметімен байланысты емес, жеке тұлғамен қамтамасыз етілген микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан

күнтізбелік бір жүз сексен күні өткен соң есепке жазылған сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы емес.

### **10-бап. Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару**

#### **10.1. Осы Шарт:**

- осы Шартта көзделген жағдайларда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда бұзыла алады.

**10.2.** МҚҰ соманы, соның ішінде, бірақ онымен ғана шектелмей, Қарыз алушыдан осы Шартқа сәйкес алынуы тиіс Негізгі қарыз сомасын, есептелген сыйақыны, өсімпұл мен өзге сомаларды МҚҰ көрсеткен мерзімде келесі жағдайларда толық көлемде өндіру талабын қоюға құқылы:

**10.2.1.** егер кепілзаты оның кепілдік туралы шартының талаптарына сай емес қалдырылған кепіл берушінің иелігінен шыққанда;

**10.2.2.** кепіл беруші кепілзатын ауыстыру туралы ережелерді бұзғанда (Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 314-бабы);

**10.2.3.** кепіл ұстаушы жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепілзаты жоғалғанда (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 313-бабының 2-тармағы), егер кепіл беруші осы Кодекстің 314-бабындағы 2-тармағында көзделген құқықты пайдаланбаса;

**10.2.4.** кепіл берушінің атқарушылық құжат бойынша кепіл берушіде басқа мүлік болмаған жағдайда, кепіл ұстаушысы талабының алдында артықшылықтары жоқ үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелерін орындау мақсатында өндіріп алуға жүгінгенде;

**10.2.5.** Қарыз алушының осы Шарттың Кестеге сәйкес кезекті төлемін қайтару бойынша талабын 40 күннен артық бұзылғанда;

**10.2.6.** Микрокредитті нысаналы пайдаланбаған жағдайда;

**10.2.7.** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге жағдайларда;

**10.2.8.** МҚҰ-дан қарызды мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты қамтитын хабарландыру алған кезде қарыз алушы осындай хабарландыруда көрсетілген мерзімде қарызды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

Жоғарыда аталған жағдайда МҚҰ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген, осы Шарт бойынша Қарыз алушының қарызын қайта үшін оның құқықтары мен мүддесін қорғау үшін қажетті және жеткілікті барлық шараларды қолдануға құқылы.

**10.2.9.** МҚҰ сотқа қарызды мерзімінен бұрын өндіру туралы арызданған жағдайда, сыйақы қарызды берген күннен бастап (қоса есептегенде) және кейінгі тізбекті алпыс күнтізбелік күн (қоса есептегенде) бойынша есептеледі. Сотқа арыз берілген күннен бастап тізбекті алпыс күнтізбелік күн өткен соң сыйақыны есептеу тоқтатылады. Қарыз алушы сотқа арыз берілгеннен кейін негізгі қарыз сомасын мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, МҚҰ микрокредитті нақты пайдаланғаны үшін ғана сыйақыны есептейді.

### **11-бап. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі.**

**11.1.** Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауап береді.

**11.2.** МҚҰ Қарыз алушыдан өсімақыға қосымша, МҚҰ-мен бір жақты тәртіппен дәлелді есептелген, Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы және / немесе тиісінше орындамауы салдарынан шеккен барлық шығындарды және / немесе келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуді талап етуге құқылы.

**11.3.** Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

**11.4.** Осы Шарттың талаптарында көзделмеген жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленеді.

**11.5.** Тараптардың өсімақыны төлеуі оларды осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаудан босатпайды.

## **12-бап. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

**12.1.** МҚҰ Үлгі шарттарға егер өзгесі көзделмесе, баспада жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгертулер мен толықтырулар жасауға құқылы және олар осындай өзгертулер мен толықтырулар енгізілген соң жасалған Шарттарға қатысты қолданылады.

Үлгі шарттарға өзгертулер мен толықтырулар енгізгенге дейін жасалған Шартқа мұндай өзгертулер мен толықтырулар МҚҰ-ның біржақты тәртіпте өзгертулер мен толықтырулар енгізуге құқылы оларды Қарыз алушы үшін жақсартуды қоспағанда, МҚҰ мен Қарыз алушының арасында Шартқа қосымша келісім жасалған жағдайда қолданылады.

**12.2.** Шарттың Тараптары оған қосымша келісім жасау арқылы Тараптардың осы Шарттан туындайтын қатынастарына ғана қолданылатын Үлгі шарттардың талаптарына өзгертулер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

**12.3.** Шарттың талаптары Тараптармен МҚҰ-ның біржақты тәртіпте өзгертулер мен толықтырулар енгізуге құқылы оларды Қарыз алушы үшін жақсартуды қоспағанда, оған қосымша келісім жасау арқылы өзгертіліп, толықтырыла алады.

**12.4.** Үлгі шарттарда белгіленбеген талаптар Шартта белгіленеді. Тараптардың Үлгі шарттармен және Шартпен реттелмеген қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасында реттеледі.

## **13-бап. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар**

1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде қарыз алушыны:

- 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның микроқаржы ұйымына өтініш жасау құқығы;
- 3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде қарыз алушы-жеке тұлға микроқаржы ұйымына баруға және (немесе) өзінің микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оның ішінде:

- 1) сыйақы мөлшерлемесін не микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
- 5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
- 6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне;
- 7) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына микроқаржы ұйымына кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;
- 8) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізуге байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені

орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен ұсынуға құқылы.

3. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен микроқаржы ұйымы қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және қарыз алушы-жеке тұлғаға:

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
- 2) берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары;
- 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы жазбаша нысанда не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.

4. Қарыз алушы-жеке тұлға микроқаржы ұйымының осы баптың 3-тармағының 3) тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде микроқаржы ұйымын хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

Уәкілетті орган қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін оның микроқаржы ұйымына өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және микроқаржы ұйымымен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.

Уәкілетті орган "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы – жеке тұлғаның тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт жөніндегі өтінішін қарау кезеңінде кепілге қойылған мүлікке сотқа талап қоюды беру арқылы өндіріп алуды қолдануға жол берілмейді.

Осы тармақтың үшінші бөлігінде белгіленген талап уәкілетті орган өтінішті өтініш жасалған күннен бастап күнтізбелік алпыс күннен астам қараған, сондай-ақ қарыз алушы – жеке тұлғаның бұрын қаралған мәселе бойынша өтініші қайта берілген жағдайларда қолданылмайды.

Қарыз алушы жеке тұлғаның өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

5. Осы баптың 1-тармағы бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлға осы баптың 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не қарыз алушы-жеке тұлға мен микроқаржы ұйымы арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

- 1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

- 2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда микроқаржы ұйымының коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен ("Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп

алуды қолдануға;

4) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы – дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.

6. Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алу МҚҰ орналасқан жердің немесе оның кез келген филиалының орналасқан жерінің мекен жайы бойынша жүзеге асырылады.

#### **14-бап. Өзге шарттар**

**14.1.** Үлгі шарттар мен Шарт Тараптар Шартқа қол қойған мезеттен күшіне енеді және Қарыз алушы МҚҰ алдында өз міндеттерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.

**14.2.** Тараптардың Шартта көрсетілген мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарландырулар тиісті мекенжай бойынша жіберілген болып саналады.

**14.3.** Осы арқылы Қарыз алушы өзінің МҚҰ-ға ұсынған мобильді (ұялы) телефондарға, нөмірлерге қоңырау шалуға, ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің өзге жеткізушілері арқылы SMS хабарламалар жіберуге, келісімін береді және бұл жөнінде талап және дау келтірмеуге міндеттенеді. ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау» заңының 21.05.2013 ж. заңының 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, өзінің дербес мәліметтерін жинауға және өңдеуге рұқсатын береді.

**14.4.** Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, МҚҰ-ға кепіл беруші/ кепілгердің, қосалқы қарыз алушының алдында, сондай-ақ басқа тұлғалардың алдында микрокредитті беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыны негізгі қарыз және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен қарыздың болуы туралы ақпараттандыру, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен қарызды өтеу/ микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару қажеттігі туралы талапты жіберу мақсатында микрокредитті беру құпиясын ашуға жазбаша келісімін береді.

**14.5.** Қарыз алушы МҚҰ-ның микрокредитті ұсыну ережелерімен танысқанын, микрокредитті алғанға дейін оның шығындары, микрокредитті алу және оған қызмет көрсетумен байланысты өзге шарттар, сондай-ақ өзінің микрокредитті алуымен байланысты құқықтары және міндеттерімен танысқанын растайды.

**14.6.** МҚҰ және Қарыз алушы Шартта және оның Үлгі шарттарында МҚҰ және Қарыз алушы өз мүддесіне байланысты өзгертуді немесе жоюды қалайтын белгілі бір шарттарды қамтымағанын, сондай-ақ Шартты жасау кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

**14.7.** Үлгі шарттардың және Шарттың кез келген келісімдері мен қосымшалары олардың ажырамас бөлігін құрайды.

**14.8.** Шартты және оның Үлгі шарттарын орындау кезінде Тараптар оның талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

**14.9.** Шарт әр Тарап үшін бір данадан, бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Шарттың және оның Үлгі шарттарының мемлекеттік және орыс тілдерінде берілген мағыналық мазмұнында басқаша оқылу немесе белгілі бір келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Шарттың және оның Үлгі шарттарының орыс тілінде жасалған мәтіні басшылыққа алынуы тиіс.

**14.10.** Осы Шарттың бөлігін және (немесе) Үлгі шарттарды жарамсыз деп тану оның басқа бөліктерінің жарамсыздығын білдірмейді.